

**ОФЕРТА**  
**НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ**  
**г. Санкт-Петербург**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее по тексту – «Оферта») представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Слетать.ру», далее именуемого «Исполнитель», по оказанию информационных услуг с помощью программного обеспечения сайта [www.sletat.ru](http://www.sletat.ru) (далее по тексту – «Сайт») юридическому или дееспособному физическому лицу на нижеперечисленных условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту - ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг ООО «Слетать.ру», лицо, осуществившее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем оплаты Информационных услуг, в отношении которых заключается сделка, по выставленному счету в течение срока Акцепта с учетом условий гл. 8, 9 настоящей Оферты  
**Договор на оказание информационных услуг (далее по тексту - Договор)** - договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Информационных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

**Заказчик** - лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся заказчиком Информационных услуг на условиях настоящей Оферты, будь то физическое и/или юридическое лицо, в любом случае и при любых условиях обладающее должной правоспособностью и дееспособностью на заключение Договора.

**Информационные и информационно-технические услуги (Услуги)** - услуги Исполнителя по предоставлению ограниченного доступа Заказчика к Сайту, базам данных Исполнителя, поисковой системе и иным объектам, принадлежащим Исполнителю, согласно ст. ст. 1225, 1229 Гражданского кодекса РФ, в соответствии с условиями настоящей Оферты, а также по консультированию Заказчика о порядке использования им указанных программно-технических объектов. Услугами в рамках настоящего Договора могут считаться: создание, разработка, передача сайта и доменного имени к нему, предоставление в пользование программного обеспечения Исполнителя и пр.)

**Оферта** - настоящее публичное предложение к заключению договора на оказание информационных и информационно-технических услуг.

**Представитель Заказчика** - физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от имени Заказчика.

**Сайт** – Интернет-ресурс Исполнителя, размещенный в сети «Интернет» по адресу: [www.sletat.ru](http://www.sletat.ru)

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Исполнителем Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты. При этом стоимостью услуг по Оферте Стороны договорились считать совокупную стоимость информационных Услуг по выбранным позициям из прайс-листа, расположенного на Сайте (<http://pro.sletat.ru>), указываемую Заказчиком в Акцепте вместе со сроками оказания таких информационных Услуг.

## 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель предоставляет ограниченный доступ Заказчику к использованию программного обеспечения Исполнителя посредством выдачи ключей доступа / предоставления программного кода / иных действий, и/или к информации, позволяющей использовать программное обеспечения Исполнителя.

4.2. Ограниченный доступ к информации подразумевает возможность Заказчиком создавать запросы к базе данных сервера Исполнителя, просмотру результатов запросов. Информация, получаемая Заказчиком от Исполнителя, не может использоваться в коммерческих целях.

4.3. Заказчик не вправе передавать свои права по Оферте какой-либо третьей стороне.

4.4. Заказчик не вправе передавать третьим лицам свои регистрационные данные (логин, пароль) и обязуется обеспечивать их сохранность и конфиденциальность. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Заказчика третьими лицами.

4.5. Исполнитель запрещает использовать поисковую систему Сайта, а также иные программные и аппаратные ресурсы (web-интерфейсы, XML-шлюзы, серверы и т.п.) Исполнителя вне рамок, согласованных и оплаченных Услуг. В случае выявления фактов такого использования, Исполнитель вправе прекратить доступ к поисковой системе Сайта, иным программным и аппаратным ресурсам Исполнителя, путем технического блокирования выдачи информации на удаленные компьютеры, IP которых зафиксированы службой технической поддержки Исполнителя как источники получения, ретрансляции информации с поисковой системы Сайта, программных и аппаратных ресурсов Исполнителя. Исполнитель вправе расторгнуть настоящую Оферту с Заказчиком, незаконно использующим поисковую систему Сайта, иные программные и аппаратные ресурсы (web-интерфейсы, XML-шлюзы, серверы и т.п.) Исполнителя, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

4.6. Стороны признают, что все товарные знаки и символы и иные объекты исключительных прав Сторон являются и остаются их собственностью и что настоящая Оферта и исполнение обязательств по нему никоим образом не влекут за

собой передачу второй Стороне каких-либо прав на вышеупомянутые объекты; при этом любая из Сторон вправе использовать товарные знаки и символы контрагента в рекламных материалах, при условии их письменного согласования с контрагентом, что при этом не будет считаться использованием товарных знаков, исходя из понимания ст.1484 ГК РФ.

4.7. Исполнитель предлагает Заказчику возможность возмездного использования услуги по предоставлению информационно-технических и / или информационных инструментов и средств Исполнителя для осуществления интернет-эквайринга (оплаты туристского продукта банковской картой) (далее по тексту – «Дополнительная услуга»). Условия предоставляется Заказчику на основании его заявления, а условия ее оплаты устанавливаются гл. 8 настоящей Оферты.

4.8. Заказчик имеет право направлять к серверам Исполнителя не более того количества поисковых запросов, которое установлено выбранным им тарифным планом. В случае превышения указанного количества запросов, каждый последующий запрос оплачивается Заказчиком дополнительно согласно выбранного им тарифного плана, в соответствии с условиями настоящей Оферты на основании Отчета Исполнителя и выставленного Дополнительного счета.

4.9. Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг по настоящей Оферте в случае нарушения Заказчиком условий по оплате таких Услуг, включая нарушение Заказчиком условий оплаты Дополнительных счетов, выставляемых по факту превышения Заказчиком месячного лимита поисковых запросов в соответствии с выбранным тарифом. При этом Стороны соглашаются, что такое приостановление оказания Услуг является следствием нарушения условий Оферты Заказчиком и в этом случае при пролонгации Оферты и выставлением нового счета срок приостановления оказания услуг включается в срок, оплаченный по новому счету.

## 5. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:

5.1. Осуществлять услуги, согласованные Сторонами, и в случае, если такие услуги предусматривают результат, передать такой результат Заказчику.

## 6. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

Заказчик принимает на себя следующие обязательства:

6.1. Зарегистрироваться на Сайте путем указания достоверных данных Заказчика и Представителя Заказчика в специальном разделе Сайта.

6.2. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с гл. 8 настоящей Оферты.

6.3. Высылать свои замечания по работе с системой по адресу [support@sletat.ru](mailto:support@sletat.ru)

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации

7.2. Заказчик уведомлен, что Исполнитель оказывает исключительно информационные и / или информационно-технические Услуги в рамках настоящей Оферты, не является Турагентом и / или Туроператором в значении, указанном в ФЗ от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

7.2. Исполнитель, являясь третьим лицом, не несет ответственности за достоверность информации, найденной с помощью информационных и / или информационно-технических инструментов и средств Сайта и опубликованной на сайтах туроператоров.

7.3. Исполнитель, являясь третьим лицом, не несет ответственности за действия туроператоров. Отношения между туроператорами и Заказчиком определяются договорами, заключенными между ними.

7.4. Заказчик несет ответственность за использование предоставленного доступа к базе данных Исполнителя в пределах одного IP-адреса (ретрансляция на одно доменное имя). При обнаружении ретрансляции информации более чем на одно доменное имя, Исполнитель вправе расторгнуть настоящую Оферту, если Заказчик не устранил нарушение в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления соответствующего уведомления Исполнителем, либо в случае выявления повторного нарушения настоящего пункта со стороны Заказчика.

7.5. Заказчик несет ответственность за несвоевременную оплату информационных услуг на основании выставленных счетов / дополнительных счетов в размере 0,1% от выставленной в счете / дополнительном счете суммы за каждый день просрочки оплаты.

## 8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

8.1. Стоимость Информационных услуг Исполнителя рассчитывается Заказчиком самостоятельно, при помощи таблицы тарифов Исполнителя, действующие тарифы указаны на сайте Исполнителя и доступны по следующей ссылке: <http://pro.sletat.ru>. Стоимость услуг НДС не облагается (согласно п. 2 ст. 346.11 НК РФ). В стоимость Информационных услуг не включена банковская комиссия и комиссия третьих лиц, взимаемая с Заказчика при оплате Информационных услуг, бремя оплаты данных комиссий лежит на Заказчике.

8.2. Исполнитель вправе изменять стоимость услуг в одностороннем порядке, заранее за 10 (десять) календарных дней разместив на сайте [www.sletat.ru](http://www.sletat.ru) информацию об изменении стоимости услуг, при этом услуги, оплаченные Заказчиком авансом, на выбранный период времени, Исполнитель оказывает в полном объеме

8.3. Все расчеты по Оферте производятся в рублях РФ. Заказчик обязан отслеживать изменения стоимости Информационных услуг Исполнителя самостоятельно.

8.4. Оплата Информационных услуг, оказываемых Исполнителем, производится в виде предварительной оплаты в размере

100% суммы выставленного счета, являющегося Акцептом настоящей Оферты. Дополнительные счета, выставяемые Исполнителем на основании п. 14.1. настоящей Оферты по факту полного оказания Услуг в рамках предварительной оплаты, не являются Офертой Исполнителя. Обязанность Заказчика по оплате указанных Дополнительных счетов возникает с момента Акцепта настоящей Оферты в соответствии с указанными в ней условиями по оплате услуг Исполнителя.

8.5. Оплата Информационных услуг производится Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета на оплату путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик считается исполнившим обязательства по оплате с момента поступления денежных средств в сумме, указанной в счете на оплату, на расчетный счет Исполнителя.

8.6. Исполнитель, по требованию Заказчика, но не чаще чем один раз в квартал, предоставляет Заказчику Акт об оказании услуг. В случае если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Акта об оказании услуг Исполнителем, Заказчик не подписал Акт и не представил мотивированные возражения к Акту, услуги считаются принятыми Заказчиком.

8.7. Стоимость услуг в соответствии с п. 4.7 настоящей Оферты составляет 220 рублей за каждую успешную оплату выбранного туристского продукта. Оплата услуг производится на основании дополнительного счета и отчета Исполнителя согласно п. 8.5 настоящей Оферты.

8.8. Все специальные маркетинговые акции и скидки по настоящей Оферте предоставляются Заказчику только при условии соблюдения п.11. Оферты. При досрочном расторжении Оферты все специальные маркетинговые акции и скидки не предоставляются, и перерасчет стоимости Информационных услуг Исполнителя производится без учета указанных акций и скидок.

8.9. К отношениям сторон, предусмотренным Офертой, не применяются правила о «законных процентах», предусмотренные статьей 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, а именно: независимо от применимого порядка расчетов по Оферте, в отношении любых денежных обязательств Сторон не начисляются и не уплачиваются проценты на величину суммы долга за период пользования денежными средствами (за период отсрочки платежа), согласно статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## 9. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

9.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем оплаты Информационных услуг, в отношении которых заключается сделка, по выставленному счету в течение срока Акцепта с учетом условий гл. 8, 9 настоящей Оферты.

9.2. Срок Акцепта составляет 5 (пять) рабочих дней с момента выставления счета на оплату Информационных услуг.

9.3. В случае если Заказчик произвел Акцепт Оферты в срок, превышающий указанный в п. 9.2. Оферты, Исполнитель имеет право, по своему усмотрению, принять такой Акцепт и приступить к оказанию Информационных услуг, либо отказаться от принятия такого Акцепта, возвратив Заказчику сумму предоплаты.

## 10. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

10.1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

10.2. Исполнитель вправе на свое личное усмотрение проводить различные акции, как разовые, так и длящиеся, стимулировать Заказчика иным способом пользоваться Информационными услугами на более выгодных условиях, чем предусмотрено настоящей Офертой и согласованными расценками.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

11.1. Оферта вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует в течение всего периода оказания оплаченных Заказчиком услуг.

11.2. Действие Оферты автоматически пролонгируется в случае оплаты услуг Исполнителя, на выбранный Заказчиком период оказания услуг. Количество пролонгаций не ограничено.

## 12. РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ

12.1. Оферта может быть расторгнута досрочно:

12.1.1. По соглашению Сторон путем направления второй Стороне уведомления о желании досрочно расторгнуть Оферту в срок не ранее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. По соглашению Сторон датой досрочного расторжения Оферты признается дата подписания Сторонами Дополнительного соглашения о расторжении Оферты.

12.1.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, действующих более 60 (Шестидесяти) календарных дней.

12.1.3. В случае нарушения Заказчиком условий получения Информационных услуг.

12.1.4. В случае нарушения Исполнителем своих обязательств по настоящей Оферте.

12.1.5. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и/или действующим законодательством РФ.

12.2. При досрочном расторжении Оферты на основании п. 12.1.3. Исполнитель не возвращает Заказчику денежные средства, внесенные им для оплаты Информационных услуг.

12.3. При досрочном расторжении Оферты по инициативе Заказчика Заказчик обязуется возместить Исполнителю все фактически понесенные им расходы (ст. 782 ГК РФ)

12.4. Стороны пришли к соглашению о том, что расчет фактически понесенных расходов Исполнителя производится в соответствии со следующими правилами:

12.4.1 Расчет фактически понесенных расходов Исполнителя производится без учета специальных маркетинговых акций и скидок.

12.4.2. Фактически понесенными расходами Исполнителя признаются расходы на ведение дел (далее - РВД), связанные с заключением Оферты. Сумма РВД определяется в виде процента от общей стоимости Информационных услуг Исполнителя, рассчитанных в соответствии с условиями п.12.4.1. Оферты, и составляет 20 (двадцать) процентов.

### 13. ГАРАНТИИ

13.1. В течение срока действия Оферты Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в работоспособности Сайта, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работоспособности Сайта.

13.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Оферте и прямо отказывается от каких-либо гарантий.

13.3. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Заказчик, в лице Представителя Заказчика, заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

13.3.1. Представитель Заказчика указал достоверные персональные данные Представителя Заказчика при регистрации Заказчика на Сайте и достоверные данные Заказчика при оформлении платежных документов при оплате за Информационные услуги.

13.3.2. Заказчик осуществляет Акцепта Оферты добровольно, при этом Представитель Заказчика:

- полностью ознакомился с условиями Оферты;
- полностью понимает предмет Оферты;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Оферты
- полностью понимает значения и содержание всех терминов и понятий, используемых в Оферте.

13.3.3. Заказчик, а также его Представитель обладают легитимным юридическим статусом, всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящей Оферты.

### 14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

14.1. Оферта, её акцепт и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются законодательством Российской Федерации.

14.2. В случае, если Стороны согласовали условие о бесплатной технической поддержке созданного для Заказчика программного обеспечения или иных информационно-технических средств (включая, но не ограничиваясь, созданием сайта и предоставлением доменного имени), такая поддержка оказывается исключительно в течение срока, согласованного в акцептуемом Заказчиком счете. После истечения указанного срока техническая поддержка прекращается. В случае, если Заказчиком приобретается иное программное обеспечение (информационно-технические средства и/или доступ к ним) / приобретаются обновления для программного обеспечения (информационно-технического обеспечения и/или доступа к ним), Заказчик заново производит Акцепт представленной Оферты и далее Стороны руководствуются действующими условиями оказания Услуг.

14.3. Споры, возникшие в результате исполнения условий настоящей Оферты, стороны разрешают путем переговоров и выставления мотивированных претензий. Претензионный досудебный порядок урегулирования споров обязателен.

14.4. Претензия подлежит рассмотрению Стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения.

14.5. В случае невозможности урегулировать разногласия способами, предусмотренными п. 14.3. настоящей Оферты, Стороны договорились обращаться для разрешения спора в суд, предусмотренный законодательством Российской Федерации.

14.6. В соответствии с нормами ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны признают правомочность и законность документов, завизированных факсимильной подписью уполномоченного Сторонами лица, воспроизведенной с помощью средств механического, электронного или иного копирования. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица. Стороны, в соответствии с положением ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации признают правомочность заключения настоящей Оферты и приложений к ней путем обмена документами посредством факсимильной или электронной связи. Полученная одной Стороной от другой Стороны информация, сопроводительные документы признаются направленными надлежащим образом, в случае если они поступили по средствам связи (посредством почтовой связи заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, факсом, электронной почтой и др.), указанным в реквизитах настоящей Оферты, либо сообщенным дополнительно в надлежащем письменном виде. Каждая из Сторон несет ответственность за сохранность полученных ею данных и предпринимает все необходимые меры для предотвращения неправомерного доступа к своей электронной почте, иным согласованным средствам связи со стороны третьих лиц.

14.7. Подписание настоящей Оферты аннулирует для Сторон все иные ранее заключенные соглашения, предметом которых является возмездное оказание Исполнителем Заказчику Информационных услуг, указанных Исполнителем в прайс-листе.

14.8. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Исполнитель и Заказчик вправе в любое время заключить договор на оказание информационных услуг в письменной форме на иных согласованных условиях.

14.9. Заголовки статей Оферты предусмотрены для удобства пользования текстом Оферты и не будут приниматься

сторонами во внимание при толковании условий Оферты.

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**ООО «Слетать.ру»**

ОГРН 1117847354206

ИНН 7806460670 / КПП 780601001

Юр. Адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, Шаумяна пр., д.49, оф.206

Факт. Адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 706

Р/с 40702810401007800687

Ф-Л ПТР ПАО "ХАНТЫ-МАНСЙСКИЙ БАНК ОТКРЫТИЕ" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

БИК 044030809

Корр/счет 30101810740300000809

ОКПО 92082997

ОКВЭД 63.3, 72.2, 74.14, 74.4

www.sletat.ru

info@sletat.ru

тел. 8 (812) 309-26-66

Генеральный директор

ООО «Слетать.ру»



© Общество с ограниченной ответственностью "Слетать.ру".

Последнее изменение «09» января 2017 г.